

SILKYPIX DEVELOPER STUDIO 9 PRO

Installationshinweise

FRANZIS

Impressum

Dieses Werk ist urheberrechtlich geschützt.

Alle Rechte, auch die der Übersetzung, des Nachdrucks und der Vervielfältigung sind vorbehalten. Kein Teil darf ohne schriftliche Genehmigung des Verlages in irgendeiner Form – Fotokopie, Mikrofilm oder ein anderes Verfahren – auch nicht für Zwecke der Unterrichtsgestaltung, reproduziert oder unter Verwendung elektronischer Systeme verarbeitet, vervielfältigt oder verbreitet werden.

Haftungsausschluss: Der Hersteller übernimmt keine Haftung für Schäden, die durch die Benutzung dieser Software entstehen. Insbesondere nicht für Personen-, Sach- oder Vermögensschäden, die als Folgeschäden unmittelbar oder mittelbar im Zusammenhang mit der Nutzung der Software in Verbindung stehen. Auch für etwaige technische Fehler sowie für die Richtigkeit der gemachten Angaben wird keine Haftung übernommen.

Weitere Hinweise: Microsoft, MS und MS-DOS sind eingetragene Warenzeichen, und Windows ist eine Kennzeichnung der Microsoft Corporation in den Vereinigten Staaten und anderen Ländern.

© 2018 Franzis Verlag, Haar

Innovationen, Irrtümer und Druckfehler vorbehalten

1. Installation unter Windows

Legen Sie die CD in Ihr CD/DVD-ROM Laufwerk. Die CD startet automatisch. Wenn an Ihrem Rechner die Autostart-Funktion des Laufwerkes deaktiviert ist und die CD nicht automatisch startet, gehen Sie bitte wie folgt vor: Öffnen Sie den Arbeitsplatz und doppelklicken Sie auf das entsprechende CD/DVD-ROM-Laufwerk. Doppelklicken Sie anschließend auf die Datei „**Starter.exe**“ bzw. „**Starter**“.

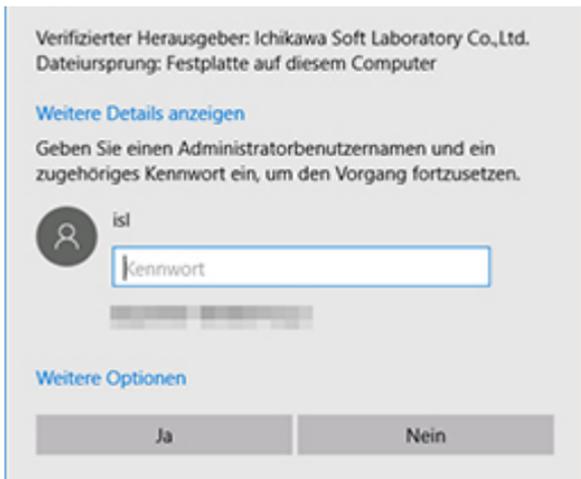


Klicken Sie auf den Eintrag „**Software installieren**“ und folgen Sie den Anweisungen des Installationsassistenten.

Installieren Sie SILKYPIX® Developer Studio Pro 9 oder wollen Sie das Programm zum ersten Mal starten, müssen Sie ebenfalls über Administratorrechte verfügen, um fortfahren zu können.

Je nachdem, unter welchem Konto Sie eingeloggt sind, präsentiert Ihnen Windows einen der beiden Benutzerkontensteuerung-Dialoge.

Sind Sie unter einem Standardbenutzer-Konto am System angemeldet, tippen Sie das Administrator-Kennwort ein und bestätigen Sie mit OK.



Sind Sie als Administrator eingeloggt, klicken Sie auf die Schaltfläche Fortsetzen.

Während des erstmaligen Programmstarts benötigt SILKYPIX® Developer Studio Pro 9 Administratorrechte. Anschließend läuft das Programm im Kontext des Standardbenutzer-Kontos.

Weitere Informationen zu SILKYPIX unter Windows finden Sie im Abschnitt "4. Nutzung unter Windows".

2. Installation unter Mac

Nachdem Sie das DMG-Image doppelgeklickt haben, wird ein zusätzliches Laufwerk auf Ihrem Desktop angezeigt. Auf diesem Laufwerk ist die Installationsdatei abgelegt.

Die Installation von SILKYPIX beginnt, wenn Sie auf die Installationsdatei klicken. Bitte folgen Sie den Anweisungen des Installation-

sassistenten.

Doppelklicken Sie auf das SILKYPIX-Symbol, dass bei der Installation angelegt wurde.

(Beim ersten Start sind Administratorrechte erforderlich.)

*Um SILKYPIX® zu deinstallieren, bewegen Sie das SILKYPIX-Symbol aus dem Programme-Ordner in den Papierkorb.

* Sie können auf die SILKYPIX Benutzertechnik über das [Hilfe]-Menü zugreifen.

3. Testphase und Produktregistrierung

Um diese Software nutzen zu können, ist es zwingend nötig, den beim Kauf erhaltenen Lizenzschlüssel zu registrieren.

Alternativ dazu steht es Ihnen frei, alle Funktionen von SILKYPIX® unverbindlich zu testen.

3.1. SILKYPIX testen

Sie können alle Funktionen von SILKYPIX® eine begrenzte Zeit lang unverbindlich testen, um sich selbst von den Qualitäten des Programms zu überzeugen.

Starten Sie die unregistrierte Version von SILKYPIX® das erste Mal, zeigt das Programm den Registrierung-Dialog an. Klicken Sie auf Test beginnen, um die Testphase zu starten.

Die Nutzung von SILKYPIX® ist nur während der Testphase ohne Lizenzschlüssel möglich. Um SILKYPIX® nach Ablauf der Testphase nutzen zu können, müssen Sie einen Lizenzschlüssel erwerben.

Installieren Sie SILKYPIX® Developer Studio Pro 9 oder wollen Sie das Programm zum ersten Mal starten, müssen Sie ebenfalls über Administratorrechte verfügen, um fortfahren zu können.

Je nachdem, unter welchem Konto Sie eingeloggt sind, präsentiert Ihnen Windows einen der beiden Benutzerkontensteuerung-Dialoge.

Sind Sie unter einem Standardbenutzer-Konto am System angemeldet, tippen Sie das Administrator-Kennwort ein und bestätigen Sie mit OK.

Sind Sie als Administrator eingeloggt, klicken Sie auf die Schaltfläche Fortsetzen.

Während der Installation der SILKYPIX®-Testversion benötigt die Software Administratorrechte. Anschließend läuft das Programm im Kontext des Standardbenutzer-Kontos.

Weitere Informationen zu SILKYPIX unter Windows finden Sie im Abschnitt "4. Nutzung unter Windows".

3.2. Registrierung des Lizenzschlüssels

Erst nachdem Sie den Lizenzschlüssel registriert haben, können Sie den vollen Funktionsumfang von SILKYPIX® nutzen.

The screenshot shows a registration dialog box titled "Registrierung". It contains the following text and elements:

- Message: "Vielen Dank, dass Sie sich für SILKYPIX entschieden haben!"
- Instruction: "Mit einer Registrierung können Sie den VOLLMOODUS nutzen. Klicken Sie auf 'Test beginnen', um diesen Modus für 30 Tage zu testen."
- Input fields: "Seriennummer" (with a blue highlight) and "Lizenzschlüssel" (with a blue highlight).
- Example text: "Beispiel ABCD-EFGH-J KLMN-OPQR-STUV-WXYZ-3456"
- Buttons: "Test beginnen", "Offline-Registrierung", "Lizenzschl. registrieren" (with a blue highlight), and "Ende".

Zwei Möglichkeiten stehen Ihnen offen, um den Lizenzschlüssel zu registrieren. Verfügt Ihr Computer über eine Internetverbindung, können Sie den Registrierungsprozess online durchführen. Das ist die schnellste und komfortabelste Methode. Steht auf dem Computer keine Internetverbindung zur Verfügung, müssen Sie sich für die Offline-Registrierung entscheiden.

Nachdem Sie den Lizenzschlüssel registriert haben und den Computer zur Verwendung dieser Software wechseln möchten, z.B.

wenn Sie einen neuen Computer gekauft haben, können Sie den Lizenzschlüssel auf den anderen PC übertragen, indem Sie die Funktion "Lizenzschlüssel-Registrierung löschen" auf dem Computer durchführen, auf dem die Software zuerst installiert wurde. Im Abschnitt "3.3. Lizenzschlüssel-Registrierung löschen" erhalten Sie weitere Hinweise.

Bewahren Sie die Seriennummer und den Lizenzschlüssel an einem sicheren Ort auf. Sollten Sie Seriennummer und/oder Lizenzschlüssel verlieren, können wir Ihnen keinen Ersatz zukommen lassen. Nicht vergessen: Seriennummer und Lizenzschlüssel sind beispielsweise bei einer erneuten Installation des Programms zwingend nötig.

Die Anzahl an PCs, die mit einem Lizenzschlüssel registriert werden können hängt von der Art des Lizenzschlüssels ab. Bitte erwerben Sie eine zusätzliche Lizenz, wenn Sie mehr als die für diesen Lizenzschlüssel erlaubte PC-Anzahl nutzen möchten.

Installieren Sie SILKYPIX® Developer Studio Pro 9 oder wollen Sie das Programm zum ersten Mal starten, müssen Sie ebenfalls über Administratorrechte verfügen, um fortfahren zu können.

Je nachdem, unter welchem Konto Sie eingeloggt sind, präsentiert Ihnen Windows Vista einen der beiden Benutzerkontensteuerungs-Dialoge.

Sind Sie unter einem Standardbenutzer-Konto am System angemeldet, tippen Sie das Administrator-Kennwort ein und bestätigen Sie mit OK.

Sind Sie als Administrator eingeloggt, klicken Sie auf die Schaltfläche Fortsetzen.

Während der Registrierung des Lizenzschlüssels benötigt SILKYPIX® Administratorrechte. Anschließend läuft das Programm im Kontext des Standardbenutzer-Kontos.

Weitere Informationen zu SILKYPIX unter Windows finden Sie im Abschnitt "4. Nutzung unter Windows".

3.2.1. Lizenzschlüssel online registrieren

Ist Ihr Computer mit dem Internet verbunden, können Sie den Lizenzschlüssel online registrieren. Dabei wird eine Verbindung zwischen Ihrem Computer und einem Registrierungs-Server hergestellt, so dass die Registrierung automatisch durchgeführt werden kann. Die Anzahl an PCs, die mit einem Lizenzschlüssel registriert werden können hängt von der Art des Lizenzschlüssels ab. Wenn jedoch eine erneute Registrierung aufgrund einer Fehlfunktion erforderlich sein sollte, ist es möglich die Registrierung auf demselben PC erneut durchzuführen.

Weitere Informationen zur Registrierung des Lizenzschlüssels finden Sie im Abschnitt "3.4. Hinweise zur Registrierung des Lizenzschlüssels" und wenden Sie sich gegebenenfalls an den Support, falls eine erneute Registrierung nicht durchgeführt werden kann.

Bitte erwerben Sie eine zusätzliche Lizenz, wenn Sie mehr als die für diesen Lizenzschlüssel erlaubte PC-Anzahl nutzen möchten. Geben Sie im Dialog Registrierung Ihren Lizenzschlüssel ein und bestätigen mit einem Klick auf die Schaltfläche "Lizenzschlüssel registrieren".

Ihr Lizenzschlüssel wird online auf unseren Server übertragen, wo er überprüft und anschließend registriert wird. Für diesen Vorgang brauchen Sie eine Verbindung zum Internet. Sollte die Registrierung nicht abgeschlossen werden können, ist die Nutzung von SILKYPIX® nicht möglich.

(Während der für die Online-Registrierung zwingend notwendigen Internetverbindung können zusätzliche Gebühren anfallen.)

Beim nächsten Start der Software ist die Eingabe des Lizenzschlüssels nicht mehr nötig.

* Eine Internetverbindung ist nur während der Online-Registrierung - nicht jedoch zur Nutzung von SILKYPIX® - nötig.

Fehler während der Online-Registrierung

Möglicherweise kann es während der Online-Registrierung zu einem Fehler kommen.

Ein Großteil dieser Fehler hängt mit den Netzwerkeinstellungen, auf dem Computer installierter Sicherheits-Software oder - falls vorhanden - den Einstellungen von Proxy-Server und Firewall zusammen. Wir können Ihnen leider keine Hilfestellung bieten, um solche Prob-

leme zu lösen.

Helfen Ihnen diese Tipps nicht weiter, können Sie die Registrierung selbstverständlich auch offline durchführen.

Wenn eine erneute Registrierung erforderlich ist

Wenn die Registrierungsinformationen ihres Lizenzschlüssels verloren gegangen sind, da auf dem PC, auf dem der Lizenzschlüssel registriert wurde, das Betriebssystem neu installiert werden musste, dann ist es möglich den Lizenzschlüssel erneut zu registrieren. Wenn die Registrierung auf demselben PC durchgeführt wird, führen Sie die erneute Registrierung so durch, als wenn Sie eine neue Registrierung durchführen.

Ein Lizenzschlüssel ist für die erneute Registrierung erforderlich. Lizenzschlüssel werden prinzipiell nicht neu ausgestellt, deshalb passen Sie gut auf Ihren Lizenzschlüssel auf.

[Wenn die Lizenzschlüssel-Registrierung auf einen anderen PC übertragen werden soll]

Übertragungen der Lizenzschlüssel-Registrierung von PC zu PC kann nur dann automatisch mit der Funktion "Lizenzschlüssel-Registrierung löschen" durchgeführt werden, wenn der Lizenzschlüssel ursprünglich Online registriert wurde.

Im Abschnitt "3.3. Lizenzschlüssel-Registrierung löschen" erhalten Sie weitere Hinweise.

3.2.2. Offline-Registrierung des Lizenzschlüssels

Steht Ihnen keine oder keine unbeschränkte Internetverbindung zur Verfügung oder klappt die im vorigen Abschnitt beschriebene Online-Registrierung nicht, können Sie den Registriervorgang auch offline durchführen.

Auf diesem Weg können Sie den Bestätigungscode im Online-Registrierungs-Dialog eingeben.

Offline-Registrierung

Schritt 1 / 3 : Bezug des Bestätigungscode

Bitte wählen Sie eine Bestätigungsmethode und Klicken Sie auf 'Weiter'.

Art der Zertifizierung

- A. Internet-Zugang auf dem PC, auf dem auch SILKYPKX installiert ist.
- B. Internet-Zugang auf einem anderen PC.
- C. Offline-Registrierung, per E-Mail (oder Bestätigungscode erneut anfragen)

Wo soll dieses Programm installiert werden?

- 1. PC
- 2. PC
- 3. PC

Zurück Weiter

Sie können den Bestätigungscode per Browser oder E-Mail erhalten. Bitte bedenken Sie, dass nur ein Bestätigungscode pro Lizenzschlüssel vergeben wird. Sollte es nötig sein, einen neuen Bestätigungscode zu erhalten, wenden Sie sich per E-Mail (C) an uns und fordern Sie die erneute Registrierung Ihres Lizenzschlüssels an. Bitte erwerben Sie eine zusätzliche Lizenz, wenn Sie mehr als die für diesen Lizenzschlüssel erlaubte PC-Anzahl nutzen möchten. Geben Sie den Lizenzschlüssel in das Eingabefeld ein und bestätigen Sie mit einem Klick auf die Schaltfläche Offline-Registrierung. Im folgenden Dialog stehen Ihnen vier Möglichkeiten zur Auswahl (A bis C), auf die wir in diesem Abschnitt detailliert eingehen. Sie erhalten zunächst einen Anfragecode, mit dem Sie mit dem im folgenden beschriebenen Vorgehen einen Bestätigungscode erhalten. Bitte halten Sie sich an diese Anleitung.

Bitte beachten Sie den Abschnitt 3.2.3. Hinweise zur Offline-Registrierung".

Wenn der Lizenzschlüssel offline registriert wurde, dann ist keine automatische erneute Produktregistrierung und auch kein automatischer Transfer der Lizenz zu einem anderen PC möglich. Bitte beachten Sie den Abschnitt "3.4. Hinweise zur Registrierung des Lizenzschlüssels" wenn Sie aufgrund eines PC-Problems erneut registrieren müssen oder wenn Sie die Lizenz auf einen anderen PC übertragen möchten.

A. Internet-Zugang von dem PC, auf dem auch SILKYPIX® installiert ist.

Diese Methode ist für solche Fälle gedacht, in denen zwar eine Internetverbindung besteht, die Registrierung mittels der programmiereigenen Funktion aber nicht möglich ist. Entscheiden Sie sich für diese Variante, können Sie mit Ihrem Internet-Browser eine spezielle Webseite aufrufen und die Registrierung durchführen.

1. Schritt

Markieren Sie die Option A. Internet-Zugang von dem PC, auf dem auch SILKYPIX® installiert ist, und klicken Sie auf die Schaltfläche Weiter.

Wählen Sie aus, welchen PC (1. PC, 2. PC oder 3. PC) Sie benutzen wollen.

Offline-Registrierung

Schritt 1 / 3 : Bezug des Bestätigungscode

Bitte wählen Sie eine Bestätigungsmethode und Klicken Sie auf 'Weiter'.

Art der Zertifizierung

- A. Internet-Zugang auf dem PC, auf dem auch SILKYPIX® installiert ist.
- B. Internet-Zugang auf einem anderen PC.
- C. Offline-Registrierung: per Email (oder Bestätigungscode erneut anfragen)

Wo soll dieses Programm installiert werden?

- 1. PC
- 2. PC
- 3. PC

Zurück Weiter

2. Schritt

Im Dialog Ausgabe des Anfragecodes wird eine Zahlenfolge angezeigt. Diesen Code benötigen Sie, um im nächsten Schritt den Bestätigungscode zu erhalten.

Klicken Sie auf die Schaltfläche Weiter, wird automatisch der Internet-Browser geöffnet und die entsprechende Webseite des SILKYPIX Zertifizierungs-Servers geladen. Hier erhalten Sie den Bestätigungscode, den Sie sich notieren.

Offline-Registrierung

Schritt 2 / 3 : Ausgabe des Anfragecodes

Beziehen Sie einen 'Bestätigungscode' von der SILKYPIX Bestätigungs-Webseite.

Bitte beziehen Sie einen 'Bestätigungscode' mit dem hier angezeigten 'Anfragecode'.

Die SILKYPIX Bestätigungs-Webseite wird automatisch geöffnet, wenn Sie auf 'Weiter' klicken.

Anfragecode

3. Schritt

Tippen Sie den im vorigen Schritt erhaltenen Bestätigungscode in das gleichnamige Eingabefeld.

Bestätigen Sie mit einem Klick auf die Schaltfläche Anwenden, um die Registrierung des Lizenzschlüssels abzuschließen.

Offline-Registrierung

Schritt 3 / 3 : Eingabe des Bestätigungscode

Bitte geben Sie den 'Bestätigungscode' von der SILKYPIX Bestätigungs-Webseite ein.

Bitte öffnen Sie <http://www.isl.co.jp/SP0G/> in einem Web-Browser, wenn dieser sich nicht automatisch öffnet.

Anfragecode :

Bestätigungscode - - - - -

B. Internet-Zugang von einem anderen PC.

Diese Methode ist für solche Fälle gedacht, in denen Sie von dem System, auf dem SILKYPIX® installiert ist, keinen Zugriff auf das Internet haben, aber von einem anderen Computer aus Kontakt mit dem Internet aufnehmen können. Entscheiden Sie sich für diese Variante, können Sie mit Ihrem Internet-Browser eine spezielle Webseite aufrufen und die Registrierung durchführen.

1. Schritt

Markieren Sie die Option B. Internet-Zugang von einem anderen PC und klicken Sie auf die Schaltfläche Weiter.

Wählen Sie aus, welchen PC (1. PC, 2. PC oder 3. PC) Sie benutzen wollen.

Offline-Registrierung

Schritt 1 / 3 : Bezug des Bestätigungscode

Bitte wählen Sie eine Bestätigungsmethode und klicken Sie auf 'Weiter'.

Art der Zertifizierung

- A. Internet-Zugang auf dem PC, auf dem auch SILKYPIX installiert ist.
- B. Internet-Zugang auf einem anderen PC.
- C. Offline-Registrierung: per Email (oder Bestätigungscode erneut anfragen)

Wo soll dieses Programm installiert werden?

- 1. PC
- 2. PC
- 3. PC

Zurück Weiter

2. Schritt

Im Dialog Ausgabe des Anfragecodes wird eine Zahlenfolge angezeigt. Diesen Code benötigen Sie, um im nächsten Schritt den Bestätigungscode zu erhalten.

Auch finden Sie hier die Web-Adresse des SILKYPIX Zertifizierungs-Servers, <http://www.isl.co.jp/SP8G/>, notieren Sie sich diese Adresse.

Starten Sie an dem Computer, der über eine Internetverbindung verfügt, den Internet-Browser, tippen Sie die Adresse <http://www.isl.co.jp/SP7G/> ein und folgen Sie den Anweisungen. Haben Sie den Bestätigungscode erhalten, begeben Sie sich wieder zum System, auf dem SIKLYPIX® installiert ist, und klicken auf Weiter.

Offline-Registrierung

Schritt 2 / 3 : Ausgabe des Anfragecodes

Beziehen Sie einen 'Bestätigungscode' von der SIKLYPIX Bestätigungs-Webseite.

Bitte beziehen Sie einen 'Bestätigungscode' mit dem hier angezeigten 'Anfragecode'.

URL: <http://www.isl.co.jp/SP7G/>

Anfragecode

Zurück Weiter

3. Schritt

Tippen Sie den im vorigen Schritt erhaltenen Bestätigungscode in das gleichnamige Eingabefeld. Bestätigen Sie mit einem Klick auf die Schaltfläche Anwenden, um die Registrierung des Lizenzschlüssels abzuschließen.

Offline-Registrierung

Schritt 3 / 3 : Eingabe des Bestätigungscode

Bitte geben Sie den 'Bestätigungscode' von der SILKYPIX Bestätigungs-Webseite ein.

SILKYPIX Bestätigungs-Webseite : <http://www.isl.co.jp/SPBG/>

Anfragecode:

Bestätigungscode - - - - -

C. Offline-Registrierung per Email (oder Wiederholung der Anfrage eines Bestätigungscode)

Diese Methode sollten Sie dann wählen, wenn Sie von dem System, auf dem SILKYPIX® installiert ist, keinen Zugriff auf das Internet haben, aber von einem anderen Computer aus E-Mails senden und empfangen können.

1. Schritt

Markieren Sie die Option C. Offline-Registrierung per Email (oder Wiederholung der Anfrage) und klicken Sie auf die Schaltfläche Weiter.

Wählen Sie aus, welchen PC (1. PC, 2. PC oder 3. PC) Sie benutzen wollen.

Offline-Registrierung

Schritt 1 / 3 : Bezug des Bestätigungscode

Bitte wählen Sie eine Bestätigungsmethode und Klicken Sie auf 'Weiter'.

Art der Zertifizierung

A. Internet-Zugang auf dem PC, auf dem auch SILKYPIX installiert ist.

B. Internet-Zugang auf einem anderen PC.

C. Offline-Registrierung: per Email (oder Bestätigungscode erneut anfragen)

Wo soll dieses Programm installiert werden?

1. PC

2. PC

3. PC

Zurück Weiter

2. Schritt

Im Dialog Ausgabe des Anfragecodes wird eine Zahlenfolge angezeigt. Diesen Code benötigen Sie, um im weiteren Verlauf den Bestätigungscode zu erhalten. Auch finden Sie hier die E-Mail-Adresse, an die der Anfragecode verschickt werden muss (support@franzis.de).

Schreiben Sie sich diese E-Mail-Adresse auf. Starten Sie an einem Rechner, der über eine Internetverbindung verfügt, die E-Mail-Software und senden Sie eine E-Mail an die obige Adresse. Beachten Sie, dass der Anfragecode und Ihr Name in der E-Mail-Nachricht stehen muss. Wir senden Ihnen spätestens nach drei Arbeitstagen den Bestätigungscode per E-Mail zu.

Ihre E-Mail sollte die folgenden Informationen enthalten:

Betreff: "Anforderung eines SILKYPIX Bestätigungscode"

✘ Falls es sich um eine erneute Registrierung handelt, wählen Sie „SILKYPIX Bestätigungscode neu anfordern“

Text der E-Mail:

1. Produktname
2. Den erhaltenen Anfragecode
3. Kundenname
4. Telefonnummer
5. E-Mail-Adresse für die Antwort
- (6. Falls es sich um eine erneute Registrierung handelt, Grund für die erneute Registrierung)

Offline-Registrierung

Schritt 2 / 3 : Ausgabe des Anfragecodes

Beziehen Sie einen 'Bestätigungscode' per E-mail.

Bitte geben Sie die folgenden Angaben ein und schicken Sie das E-mail an support@franzis.de.

Titel: Anforderung eines SILKYPIX Bestätigungscode
Inhalt:

1. Produktname
2. Den erhaltenen Anfragecode
3. Kundenname
4. Telefonnummer
5. E-Mail-Adresse für die Antwort
- (6. Falls es sich um eine erneute Registrierung handelt,

Anfragecode

Zurück Weiter

3. Schritt

Klicken Sie an dem Rechner, auf dem SILKYPIX® installiert ist, auf Pause, um den Registriervorgang an dieser Stelle zu speichern. Nachdem Sie die E-Mail mit dem Bestätigungscode von uns erhalten haben, fahren Sie mit der Registrierung fort, indem Sie SILKYPIX® starten, den Menü-Befehl Hilfe (H) anklicken und den Eintrag Registrierung wählen.

Tippen Sie den Registrierungscode ein, den Sie von uns erhalten haben.

Bestätigen Sie mit einem Klick auf die Schaltfläche Anwenden.

* Beachten Sie, dass während der Nutzung einer Internetverbindung zusätzliche Kosten anfallen können.

Offline-Registrierung

Schritt 3 / 3 : Eingabe des Bestätigungscode

Bitte geben Sie den 'Bestätigungscode' ein, den Sie per Email von uns erhalten haben.
 * Bitte geben Sie uns einige Tage Zeit für die Antwort.

Bis Sie die Antwort erhalten haben, klicken Sie bitte auf 'Zurückstellen'.

Anfragecode :

Bestätigungscode - - - - -

3.2.3. Hinweise zur Offline-Registrierung

- (1) Bitte bedenken Sie, dass die Registrierung des Lizenzschlüssels auf dem gleichen PC mit dem gleichen Bestätigungscode nur einmal möglich ist. Sollte es nötig sein, einen Lizenzschlüssel ein weiteres Mal zu registrieren, weil Sie Ihren PC wechseln oder Ihr Betriebssystem neu installieren, lesen Sie bitte Abschnitt "3.4. Hinweise zur Registrierung des Lizenzschlüssels" und wenden sich an den Support.
- (2) Sie sollten die Offline-Registrierung so schnell wie möglich durchführen. Nach dem Erhalt des Bestätigungscode sollten Sie nicht länger als eine Woche mit dem Abschluss der Registrierung warten, da ansonsten der Anfragecode ungültig werden kann.
- (3) Ist der Anfragecode ausgegeben, startet die Offline-Registrierung. Haben Sie keinen Bestätigungscode erhalten, können Sie diesen Vorgang erneut starten. Nach dem Erhalt des Bestätigungscode ist der erneute Start der Registrierung hingegen nicht mehr möglich. Sollte der von Ihnen genutzte Anfragecode nicht mehr gültig sein, müssen Sie uns eine Wiederholung der Anfrage nach einem Bestätigungscode zusenden. Diese Anfrage können Sie per E-Mail (C) stellen.

- (4) Bitte beachten Sie den Abschnitt "3.4. Hinweise zur Registrierung des Lizenzschlüssels" wenn Sie aufgrund eines PC-Problems erneut registrieren müssen oder wenn Sie die Lizenz auf einen anderen PC übertragen möchten.

3.3. Lizenzschlüssel-Registrierung löschen

Hier wird beschrieben, wie Sie eine Lizenzschlüssel-Registrierung von einem PC auf einen anderen PC übertragen, wenn Sie zum Beispiel einen neuen PC gekauft haben.

Die Übertragung von Lizenzen kann nur dann automatisch über das Internet übertragen werden, wenn die ursprüngliche Lizenzschlüssel-Registrierung auch online abgewickelt wurde. Die hier beschriebene Übertragung kann nicht durchgeführt werden, wenn die ursprüngliche Lizenzschlüssel-Registrierung offline durchgeführt wurde.

Sie führen zunächst die Funktion "Lizenzschlüssel-Registrierung löschen" auf dem PC aus, von dem Sie die Lizenzschlüssel-Registrierung übertragen wollen. Anschließend führen Sie die Funktion "Lizenzschlüssel registrieren" auf dem PC aus, auf den Sie die Lizenzschlüssel-Registrierung übertragen wollen.

Bitte beachten Sie, dass es nicht möglich ist, denselben Lizenzschlüssel wieder auf einem PC zu registrieren, auf dem Sie die Lizenzschlüssel-Registrierung gelöscht haben. Es ist also nicht möglich mit dieser Methode zwischen PCs hin- und herzuwechseln.

Vorgehensweise für die Löschung der Lizenzschlüssel-Registrierung

- (1) Starten Sie SILKYPIX auf dem PC, auf dem Sie die Lizenzschlüssel-Registrierung löschen möchten.
- (2) Wählen Sie den Eintrag "Lizenzschlüssel-Registrierung löschen" aus dem "Hilfe"-Menü.

Wenn der Menüpunkt "Lizenzschlüssel-Registrierung" nicht angeklickt werden kann, dann ist auf Ihrem PC die Löschung der Lizenzschlüssel-Registrierung nicht möglich.

Unter Windows wird eines der beiden Benutzerkontensteuerungs-Fenster angezeigt. Verwenden Sie eine der folgenden Methoden um fortzufahren.

Sind Sie unter einem Standardbenutzer-Konto am System angemeldet, tippen Sie das Administrator-Kennwort ein und bestätigen Sie mit OK.

Sind Sie als Administrator eingeloggt, klicken Sie auf die Schaltfläche Fortsetzen.

Dieser Vorgang erfordert Administratorrechte.

(3) Klicken Sie auf die Schaltfläche "OK", wenn das Fenster "Lizenzschlüssel-Registrierung löschen" angezeigt wird.

Jetzt wird der SILKYPIX-Server kontaktiert und der Registrierungsstatus des Lizenzschlüssels wird übertragen.

(4) "Registrierungsinformationen wurden gelöscht." Klicken Sie auf die Schaltfläche "OK", wenn diese Mitteilung angezeigt wird.

(5) SILKYPIX wird geschlossen.

Hiermit ist der Vorgang "Lizenzschlüssel-Registrierung löschen" abgeschlossen.

(6) Starten Sie SILKPIX auf dem neuen PC, auf dem Sie SILKYPIX verwenden und die Lizenzschlüssel-Registrierung durchführen möchten.

Die Lizenzschlüssel-Registrierung kann nur über Online-Registrierung durchgeführt werden. Im Abschnitt "2.2.1 Lizenzschlüssel online registrieren" erfahren Sie weitere Details über die Registrierungsmethoden.

Wenn die Online-Registrierung nicht durchgeführt werden kann, lesen Sie den Abschnitt "3.4. Hinweise zur Registrierung des Lizenzschlüssels" oder setzen Sie sich mit unserem Support in Verbindung.

Wichtige Hinweise zur Löschung der Lizenzschlüssel-Registrierung

- (1) Die Registrierung eines Lizenzschlüssels, dessen Registrierung gelöscht wurde, muss online ablaufen.
- (2) Die erneute Registrierung eines Lizenzschlüssels auf einem anderen PC muss online ablaufen.
- (3) Sie können einen Lizenzschlüssel nicht noch einmal auf einem PC installieren, auf dem Sie die Lizenzschlüssel-Registrierung gelöscht haben.
- (4) Für das Löschen der Lizenzschlüssel-Registrierung müssen Sie Administratorrechte haben.

3.4. Hinweise zur Registrierung des Lizenzschlüssels

Mit SILKYPIX ist es dem Kunden jetzt möglich, selbst automatisch Lizenzschlüssel zu registrieren, erneut zu registrieren und Lizenzschlüssel auf einen anderen PC zu übertragen.

Bevor Sie den Support kontaktieren, sehen Sie bitte nach, ob mit den folgenden Methoden eine Lösung bereitgestellt wird.

Auf unserer Herstellerseite www.silkypix.de ist möglicherweise ein Weg zur Beseitigung Ihres Problems aufgelistet. Bitte suchen Sie auch in den FAQs (Frequently Asked Questions - Häufig gestellte Fragen) des Supports nach Ihrem Problemfall.

Wenn es Ihnen nicht möglich ist, das Problem selbst zu beheben, senden Sie eine E-Mail an support@franzis.de oder rufen Sie uns an: Telefon: 0900 140 96 41 (0,44 € pro Minute aus dem dt. Festnetz, mobil ggf. abweichend) Hotline-Zeiten: Montag bis Freitag 12 bis 18 Uhr

Wenn Sie dies tun, geben Sie uns bitte so viele Details Ihres Problems wie möglich und achten Sie darauf, dass Sie keine Einzelheit auslassen.

Ihr Email sollte die folgenden Informationen enthalten:

Name der Software: "SILKYPIX® Developer Studio Pro 9".

Ihr Name

Telefonnummer

Antwort-Emailadresse

Problembeschreibung (mit allen notwendigen Details)

4. Nutzung unter Windows

4.1. Warum das Programm als Administrator gestartet werden muss

Beim ersten Start, beim Beginn der Testperiode oder, um den Lizenzschlüssel unter Windows (Windows 7 / 8.1 / 10) zu registrieren, benötigt "SILKYPIX® Developer Studio Pro 9" Administratorrechte, um Informationen zu sichern.

Es ist dann erforderlich, den entsprechenden Benutzerkontensteuerungs-Dialog zu bestätigen.

Sind Sie unter einem Standardbenutzer-Konto am System angemeldet, tippen Sie das Administrator-Kennwort ein und bestätigen Sie mit OK.

Sind Sie als Administrator eingeloggt, klicken Sie auf die Schaltfläche Fortsetzen.

Während dieses Vorgangs verhält sich SILKYPIX® wie ein Administrator. Nach Abschluss dieser Vorgänge verhält sich SILKYPIX® wieder wie ein Standardbenutzer.

4.2. Besondere Hinweise für die Verwendung unter Windows

Unter Windows können Sie SILKYPIX® als Administrator starten, in dem Sie der ausführbaren Programmdatei (.EXE) das Administratorattribut zuweisen. Sie können es auch anstatt es mit einem Doppelklick zu öffnen, mit der rechten Maustaste anklicken und dann "Als Administrator ausführen" wählen.

Aber es kommt manchmal zu Problemen mit anderen Programmen, wenn Sie SILKYPIX® als Administrator ausführen. Bitte führen Sie SILKYPIX® deshalb als normaler Nutzer aus.

Beim ersten Programmstart, einer Testversion oder für die Registrierung des Lizenzschlüssels, muss SILKYPIX® als Administrator ge-

startet werden um Informationen auf dem Computer abzulegen. Dies wird automatisch durchgeführt, aber Sie müssen das Fortfahren bestätigen. Bitte lesen Sie weiter im Abschnitt "4.1. Warum das Programm als Administrator gestartet werden muss".

5. Ausführliches Handbuch

Wenn Sie in der Menüleiste den Eintrag „**Hilfe (H)**...“ und dann die Option „**Handbuch anzeigen (H)**...“ auswählen, rufen Sie das ausführliche Handbuch zu SILYKPIX Developer Studio Pro 9 auf. In diesem finden Sie alle Funktionen und Informationen zu SILKYPIX Developer Studio Pro 9.

Hotline/Support

Bei Fragen zur Installation, Problemen oder Störungen im Zusammenhang mit diesem Softwareprodukt wenden Sie sich bitte an das **FRANZIS Kundensupport-Team**.

Per E-Mail: support@franzis.de

Per Telefon (Montag bis Freitag 12 bis 18 Uhr): +49-(0)180-30 02 644 (0,09 € pro Minute aus dem dt. Festnetz, mobil ggf. abweichend)

Per Telefax: +49-(0)180 300 26 45 (0,09 € pro Minute aus dem dt. Festnetz, mobil ggf. abweichend)

FAQ/Webformular: www.myfranzis.de

Bitte haben Sie Verständnis, dass Ihre Anfragen ausschließlich vom FRANZIS Kundensupport-Team entgegen genommen werden können. Dadurch verbessern wir für Sie nachhaltig unseren Service und Ihre Fragen werden schnell und kompetent beantwortet.

So klappt es mit der Kundensupport-Hotline:

Halten Sie am Telefon bitte die wichtigsten Daten zu Ihrem PC System und zum Produkt zur Verfügung:

- Titel des Produktes
- Produkt-ISBN-Nummer (Diese finden Sie immer auf der Rückseite der jeweiligen Produktverpackung über dem optisch markanten Strichcode).
- Betriebssystem Ihres PCs
- Ausstattung Ihres PCs mit allen Peripheriegeräten

Copyright

Die Franzis Verlag GmbH hat dieses Produkt mit besonderer Sorgfalt zusammengestellt. Bitte beachten Sie die folgenden Bestimmungen:

Die einzelnen auf dieser CD-ROM enthaltenen Programme, Routinen, Controls etc. sind urheberrechtlich durch deren Hersteller oder Distributor geschützt, wie er im jeweiligen Programm angegeben ist. Der Erwerber dieser CD-ROM ist berechtigt, die Programme, Daten oder Datengruppen, die nicht als Shareware oder Public Domain gekennzeichnet sind, zu eigenen Zwecken bestimmungsgemäß zu nutzen. Programme oder Programmteile, die als Shareware, Freeware oder Public Domain gekennzeichnet sind, darf der Erwerber nach Maßgabe der in den Programmen oder Programmteilen enthaltenen Angaben nutzen. Eine Vervielfältigung von Programmen zum Zwecke des Vertriebs von Datenträgern, welche Programme enthalten, ist nicht gestattet. Das Urheberrecht für die Auswahl, Anordnung und Einteilung der Programme und Daten auf dieser CD liegt bei der Franzis Verlag GmbH.

Die auf dieser CD-ROM gespeicherten Daten und Programme wurden sorgfältig geprüft. Im Hinblick auf die große Zahl der Daten und Programme übernimmt Franzis aber keine Gewähr für die Richtigkeit der Daten und den fehlerfreien Lauf der Programme. Die Herausgeber und die Franzis Verlag GmbH übernehmen weder Garantie noch juristische Verantwortung für die Nutzung der einzelnen Dateien und Informationen, für deren Wirtschaftlichkeit oder fehlerfreie Funktion für einen bestimmten Zweck.

Auch wird keine Gewährleistung dafür übernommen, dass alle enthaltenen Daten, Programme, Icons, Sounds oder sonstige Dateien frei verwendbar sind. Entsprechend kann der Verlag auch nicht für die Verletzung von Patent- und anderen Rechten Dritter haftbar gemacht werden.

Die meisten Produktbezeichnungen von Hard- und Software sowie Firmennamen und Firmenlogos, die in diesem Werk genannt werden, sind gleichzeitig auch eingetragene Warenzeichen und sollten als solche betrachtet werden. Der Verlag folgt bei den Produktbezeichnungen im Wesentlichen den Schreibweisen der Hersteller.

© 2018 Franzis Verlag GmbH, Richard-Reitzner-Allee 2, 85540 Haar bei München